



**3 - 5 marzo e 10 -13 marzo 2003 ( 50 ore )**

**"In pratica.  
Stabilità e flessibilità di ruoli e Servizi:  
una ricerca di indicatori di qualità  
nella specificità del lavoro territoriale (in salute mentale)"**

Progetto formativo aziendale (con tirocini in strutture assistenziali)  
Partecipanti 24 operatori della ASS n.1 "Triestina" - 28 crediti ECM

**Metodologie di insegnamento:**

- Confronto tra partecipanti ed esperti su contributi teorici,
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con rapporto finale e discussione con esperto,
- Stage pratico e di osservazione critica.
- Esame

**Obiettivi:**

Approfondire l'analisi delle caratteristiche dell'organizzazione di un servizio territoriale di salute mentale diretto a promuovere l'autonomia dell'utenza e, per questo, anche degli operatori :

- Capacità di analizzare ed elaborare la pratica individuale e dell'intera équipe,
- Potenziamento della consapevolezza della propria funzione di operatore nel quadro di una équipe multidisciplinare,
- Potenziamento della capacità di autonomia e di responsabilità dell'operatore nella presa in carico dell'utente,
- Capacità di attivarsi nella programmazione degli interventi e nella organizzazione del servizio,
- Capacità di individuazione di criteri qualitativi del proprio lavoro e del lavoro dell'intero Servizio.

## Programma

### **MODULI:**

#### **A. "La pratica territoriale"**

**Presentazione di 8 contributi teorici e dibattito (20.30 ore)**

**3 marzo 2003, Ore 8.30 - 13.**

Padiglione "M" – S.Giovanni

- Orientamento ed aspettative: presentazione del Corso, "contratto d'aula", motivazione ed aspettative. La formazione dei formatori ed il Progetto Leonardo.

- Maurizio COSTANTINO - Ufficio Attività Formative DSM

**4 marzo 2003, ore 9 -13.**

Padiglione "M" – S.Giovanni

**"La pratica ed il concetto della "presa in carico"  
tra professionalità individuale, organizzazione di Servizi e contesti."**

- Paolo DA COL, responsabile Distretto 1
- Giuseppe DELL'ACQUA, direttore del DSM

**4 marzo 2003, ore 14.30 –18.30.**

Direzione DSM

**"Perché nell'intervento territoriale è necessario il lavoro di équipe  
ed in cosa consiste.**

**Indicatori di qualità (a questo riguardo) dell'organizzazione del  
lavoro."**

- Grazia COGLIATI, responsabile Distretto 2
- Bruno NORCIO, responsabile U.O. Diagnosi e Cura/DSM

**5 marzo 2003, ore 9 - 13.**

Padiglione "M" – S.Giovanni

**"L'intervento a domicilio ed il lavoro con e sui contesti:  
ragioni, modalità, caratteristiche (organizzative) di Servizio".**

- Mario REALI, responsabile Distretto 3
- Roberto MEZZINA, responsabile CSM Barcola-Aurisina

**5 marzo 2003, ore 14.30 – 18.30.**

Direzione DSM

**"Condizioni, metodologie, obiettivi che qualificano il rapporto operatore/utente.**

**Storie significative".**

- Assunta SIGNORELLI, responsabile CSM via Gambini
  - Manuela FRAGIACOMO, responsabile Distretto 4
- 

**B. "Indicatori di qualità"  
Lavoro di gruppo, 7.30 h.**

**10 marzo 2003, ore 8.30 - 16.**

Padiglione "M" - S.Giovanni

- In sottogruppi di 4, con un Tutor, alla luce dei contributi teorici e della propria esperienza professionale, ogni partecipante ha 45' per presentare agli altri una storia di rapporto con l'utenza/utente che lo ha particolarmente marcato (tot. 3 h),
- Sempre in sottogruppi e con la guida del Tutor, si analizzano le esperienze presentate estraendone gli elementi qualificanti ("positivi" e "negativi") in termini di definizione di ruolo e di organizzazione e metodologia di Servizio; se ne stende un Rapporto (tot. 4h).

Maurizio COSTANTINO

---

**C. "Confronto sulle pratiche"  
Stage del partecipante "A" nell'U.O. del partecipante "B", e viceversa  
( 7.15 h, A nel servizio di B + 7.15 h, B nel servizio di A = **14.30 h.**)**

**11 e 12 marzo 2003**

- Sempre alla luce dei contributi teorici e del lavoro nei sottogruppi, ogni partecipante "spende" un turno di lavoro nell'U.O. di un collega del Corso per: osservare come si articolano, in pratica: finalità ed organizzazione del Servizio, ruoli ed interdisciplinarietà, necessità di stabilità del servizio e flessibilità nel rapporto con l'utenza, "presa in carico" con urgenze e continuità.....
- 

**D. "Indicatori di qualità"  
Giornata conclusiva,**

**13 marzo 2003, 8.30 - 16h.**

Padiglione "M" – S.Giovanni

- Un **rapporto di Stage** viene redatto con la collaborazione di un Tutor ( 2 h., A e B con il Tutor).
  - **Presentazione e dibattito con esperti sui rapporti di Stage** ( 3 h).  
M.COSTANTINO, G.DELL'ACQUA, B.NORCIO
  - Esame scritto (2 h.)  
**"Indicatori di qualità nella specificità del lavoro infermieristico territoriale (in salute mentale)".**
  - Compilazione scheda individuale di valutazione Corso. (30 min.)
- 

### **Documentazione fornita ai partecipanti**

*"Cosa abbiamo fatto noi per aprire l'istituzione? Aprire l'istituzione non è aprire la porta, **è aprire la testa di fronte a questo "malato"**.*

*Direi che abbiamo cominciato a dare fiducia a queste persone sapendo che, per esempio, avrebbero bevuto ancora, ma se non fossimo entrati nel **rischio** del rapporto con la persona, se noi non avessimo cominciato a considerare il nostro mestiere **come un mestiere con dei rischi reali**, io penso che l'istituzione sarebbe stata sempre chiusa, avrebbe avuto (ancora) il lucchetto. "*

*"Lezione agli infermieri", F.Basaglia,1979.*

#### Primo giorno:

- "I soggetti? Narrarli." – F.Rotelli, 1998.
- "La casetta" – E. Azzola.
- "Villa Maconda, i cui abitanti ci stupiscono ogni volta che possono." – AA.VV. 1993.
- "Raccomandazioni a noi stessi." – Partecipanti al Corso "In Pratica" – 1999.
- "Appunti per una griglia di indicatori di qualità nel lavoro territoriale" – M.Costantino.
- Proposta Calendario lavoro di formazione e ricerca 2003/Progetto Leonardo.
- Mappa "concettuale" (dal sito: [www.triestesalutementale.it](http://www.triestesalutementale.it)).

#### Distribuiti lungo il Corso:

- "8 + 8 Principi:  
per una strategia di psichiatria comunitaria, collettiva, territoriale  
(*versus* salute mentale)".  
F.Rotelli, 1993.
- "Corso di aggiornamento per operatori psichiatrici.  
Due lezioni di F.Basaglia." 1976.
- "Il diritto alla memoria: per una epidemiologia della perdita della memoria"  
B.Saraceno – 1991.
- «Rileggendo "Che cos'è la psichiatria?" – Franco Basaglia e l'utopia della realtà.»  
G.Gallio – 1998
- "Leros, piccola isola del Dodecanneso, vicino la costa turca."  
M.Costantino – 1998.
- "Fare teatro di passaggio". Video e testo.  
Cassiopea Teatro Coop. e CSM "Gambini" – 2002.